

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Исторический факультет
Кафедра политологии



П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Укрупненная группа направлений
подготовки

39.00.00 Социология и социальная работа

Программа высшего образования

Программа бакалавриата

Направление подготовки

39.03.01 Социология

Профиль подготовки

Социология

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «**Конфликтология**» для обучающихся по направлению подготовки 39.03.01 Социология (Профиль: Социология), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утверждённого Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. № 75 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

доцент кафедры политологии,

канд. ист. наук, доцент



М.С. Багликова

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры политологии.

Протокол от 26.03.2024 г. № 9

Заведующий кафедрой



А. С. Бобровский

СОГЛАСОВАНО:

Декан исторического факультета

28.03.2024 г.



А. И. Минаев

Учебно-методическая комиссия исторического факультета.

Протокол от 27.03.2024 г. № 7

Председатель



Е. В. Кузнецова

Руководитель основной профессиональной образовательной программы,

канд. пол. наук, доцент

26.03.2024 г.



К. В. Черкашин

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: История России, Всемирная история; Демография

дисциплины программы бакалавриата: Социальная антропология, Политология.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

дисциплины программы бакалавриата: Социальная политика, Социология личности, «Социология современных войн», «Этноконфликтология», а также к прохождению производственных практик.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	39.03.01 Социология (Профиль: Социология)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б.М2 Конфликтология
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц / всего часов	4/144

2.2. Распределение часов по периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	2	3	17	–	34	93	144	экзамен
Очно-заочная	2	3	2	–	4	138	144	экзамен

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Получение и освоение знаний и формирование у студентов расширенных знаний о природе конфликтов, общих закономерностях их проявления, предпосылках возникновения и стадиях развития, с практикой управления конфликтами и с выработкой толерантного мышления и поведения

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований

4.2. Индикаторы компетенций

ОПК-4.1 Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем

ОПК-4.2 Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов

4.3. Результаты обучения

знает концептуальные понятия конфликтологии, основные этапы становления и развития научных представлений о конфликтологии как теории и особенностях ее формирования и развития,

знает социальные проблемы и противоречия, вызывающие конфликты, источники роста социальной напряженности.

владеет навыками использования базовых конфликтологических знаний в практической плоскости

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Название темы	Краткое содержание темы (вопросы темы)
1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина	1. Конфликтология как наука и учебная теоретико-прикладная дисциплина. 2. Объект, предмет, функции, задачи конфликтологии. 3. Методы и методология политической конфликтологии. 4. Функции политической конфликтологии
2. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий	1. Представление о конфликте в эпоху Античности и Средневековья. 2. Конфликтологические концепции Нового времени и эпохи Просвещения. 3. Развитие конфликтологических идей XIX – начале XX вв. 4. Развитие теории конфликта со второй половины XX в
3. Социальная напряженность	1. Понятие социальной напряженности, социально-политической напряженности. 2. Причины возникновения напряженности. 3. Динамика социальной напряженности. 4. Условия и факторы, влияющие на динамику и формы проявления социальной напряженности. 5. Способы измерения социальной и социально-политической напряженности
4. Конфликт как социальное явление	1. Определение понятия и сущности социального конфликта. 3. Основные виды социальных конфликтов. 4. Конструктивные и деструктивные функции социальных конфликтов.
5. Структурно-динамические характеристики конфликта	1. Конфликт как комплексное и системное явление. 2. Выделение участников конфликта, их классификация. 3. Динамическая структура конфликта: фазы

	протекания, факторы эскалации и деэскалации 4. Особенности динамики различных видов конфликтов
6. Насилие в конфликтах	1. Понятие и типология насилия. 2. Природа насилия и агрессивности. 3. Цели и мотивы насилия. 4. Способы ограничения насилия: политические, правовые нравственные. Философия ненасилия (Л. Толстой, М. Ганди).
7. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	1. Понятие и виды внутриличностного конфликта. Особенности межличностного конфликта. 2. Групповые и межгрупповые конфликты: особенности возникновения, протекания и регулирования. 3. Классификация и характеристика конфликтов в организации
8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов	1. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. 2. Предупреждение конфликтов и основные направления его реализации 3. Основные и специальные методы предупреждения конфликтов. Условия и принципы способствующие предупреждению конфликта.
9. Урегулирование конфликтов и управление ими	1. Основные принципы и этапы урегулирования конфликтами. 2. Понятие и содержание управления конфликтом. Принципы, формы и средства разрешения конфликта.. 3. Посредничество: особенности и виды. Формы неофициального посредничества. 7. Переговоры в конфликте и при сотрудничестве сторон: переговорные стратегии, стадии, стили и тактика ведения переговоров.

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 2, семестр – 3

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина	2	–	2	10	14
2. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий	2	–	4	10	16
3. Социальная напряженность	2	–	4	10	16
4. Конфликт как социальное явление	2	–	4	10	16
5. Структурно-динамические характеристики конфликта	2	–	4	12	18
6. Насилие в конфликтах	1	–	4	10	15
7. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	2	–	6	10	18
8. Прогнозирование и предупреждение	2	–	2	10	14

конфликтов					
9. Урегулирование конфликтов и управление ими	2	–	4	11	17
ИТОГО ЗА КУРС	17	–	34	93	144

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 2, семестр – 3

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
1. Конфликтология как наука и учебная дисциплина	0,5	–	–	14	14,5
2. Возникновение и развитие конфликтологических идей и теорий	1	–	1	16	18
3. Социальная напряженность	–	–	1	14	15
4. Конфликт как социальное явление	0,5	–	–	14	14,5
5. Структурно-динамические характеристики конфликта	–	–	1	16	18
6. Насилие в конфликтах	–	–	1	14	15
7. Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	–	–	–	16	17
8. Прогнозирование и предупреждение конфликтов	–	–	–	14	14
9. Урегулирование конфликтов и управление ими	–	–	–	16	18
ИТОГО ЗА КУРС	2	–	4	138	144

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

Раздел 1

1. Конфликтология в системе социально – гуманитарных дисциплин: предмет, объект, задачи.
2. Этапы развития конфликтологии.
3. Принципы и методы политической конфликтологии.
4. Функции конфликтологии как науки.
5. Формирование представлений о конфликте в эпоху Античности и Средневековья.
6. Развитие конфликтологических концепций в эпоху Нового времени.
7. Основные положения конфликтологических теорий XIX – начале XX вв.
8. Позитивно – функциональная теория конфликта Л. Козера.
9. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
10. Модель конфликтности Р. Дарендорфа.
11. Социальный конфликт: особенности, объект, предмет.
12. Структурная модель социального конфликта: участники, ранги и среда.
13. Типология социальных конфликтов.
14. Реалистический и нереалистический конфликт.
15. Конструктивные и деструктивные функции социальных конфликтов.
16. Процессуальная и структурная модели конфликта.
17. Функции социальных конфликтов.
18. Виды конфликтов (Р. Даля, А. Раппопорта, К. Боулдинга и др.).

19. Кризис и конфликт: проблемы соотношения и виды кризисов.
20. Горизонтальные и вертикальные конфликты.
21. Интересы в конфликте.
22. Определение и причины возникновения социальной напряженности.
23. Виды напряженности и особенности напряженности.
24. Фазы протекания напряженности.
25. Динамическая модель конфликта.
26. Фаза и детерминанты формирования конфликтной ситуации.
27. Инцидент, механизмы и фазы эскалации политического конфликта.
28. Послеконфликтная стадия.
29. Основные формы борьбы в конфликте.
30. Насилие: сущность и подходы.
31. Прямое и структурное насилие.
32. Культурное насилие.
33. Многообразие форм насилия.
34. Мотивы и цели насилия.
35. Политические, правовые и культурные способы ограничения насилия.
36. Религиозный конфликт.
37. Управление социальными конфликтами.
38. Основные методы предупреждения социальных конфликтов.
39. Основные принципы и этапы урегулирования конфликтов.
40. Понятие и роль «третьей стороны» в урегулировании конфликта.
41. Силовые способы управления конфликтом.
42. Многообразие видов посредничества.
43. Формы неофициального посредничества.
44. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
45. Переговорные стратегии и стадии переговорного процесса.
46. Основные стратегии управления конфликтами.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Конфликтология в системе социально-гуманитарных дисциплин;
2. Этапы становления отечественной конфликтологии;
3. Актуальные проблемы современной конфликтологии.
4. Парадигмы функциональности конфликта (Г. Зиммель, Л. Козер);
5. Парадигмы дисфункциональности конфликта (Т. Парсонас, Э. Дюркгейм);
6. Подходы П. Бурдьё к конфликту;
7. Цивилизационный анализ конфликтов: истоки, причины, специфика (Н. Данилевский, М. Вебер, К. Маркс, О. Шпенглер, А. Тойнби, П. Сорокин);
8. Теория конфликта А. Турена.
9. Психологические типы личности и стратегии конфликтного поведения;
10. Соотношение понятий «противоречие» и «конфликт»;
11. Проблемы типологизации и классификации конфликтов;
12. Антагонистические и неантагонистические конфликты;
13. Конфликт и социальный кризис;
14. Слухи и их роль в нарастании конфликта
15. Условия и факторы возникновения социальной напряженности;
16. Измерительные техники социальной напряженности.
17. Порог толерантности в социальной напряженности
18. Инцидент и его роль в конфликте;
19. Факторы эскалации в конфликте;
20. Факторы деэскалации в конфликте;
21. Модели эскалации конфликта;
22. «Мертвая точка» в динамике конфликта

23. Теория относительной депривации Т. Гурра;
24. Модель насилия И. Гальтунга;
25. Этологическая концепция К. Лоренца;
26. Прямое и структурное насилие в государственной политике.
27. Культурное насилие в государственной политике;
28. Границы применения принуждения в государственной политике.
29. Механизмы ограничения насилия в социальных конфликтах
30. Традиционные и сконструированные этнополитические конфликты.
31. СМИ как фактор эскалации конфликта.
32. Психологические, нравственные, правовые временные границы профилактики конфликта;
33. Стратегия предупреждения социальных конфликтов
34. Реализация социальных программ как способ предупреждения конфликта;
35. Частичное и полное предупреждение конфликта.
36. Юридические способы урегулирования социальных конфликтов;
37. Критерии и факторы конструктивного разрешения конфликтов;
38. Техники медиативного процесса: рефлексивное вмешательство, контекстуальное вмешательство, независимое вмешательство.

7.3. Образец содержания экзаменационного билета

Донецкий государственный университет

Исторический факультет

Кафедра политологии

Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	39.03.01 Социология
Профиль подготовки	Социология
Форма обучения	Очная, заочная
Семестр	Третий
Дисциплина	Конфликтология

Экзаменационный билет № 1

1. Позитивно – функциональная теория конфликта Л. Козера.
2. Фаза и детерминанты формирования конфликтной ситуации.
3. Раскройте содержание следующих понятий: структурное насилие, эскалация, депривация.

Утверждено на заседании кафедры международных отношений и внешней политики, протокол № ____ от _____ 2024 г.

Заведующий кафедрой

А.С. Бобровский

Экзаменатор

М.С. Багликова

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

8.1. Семестр 3

Номера разделов	Виды работ	Максимальное количество баллов
1	Организационно-учебная работа в аудитории	30
	Самостоятельная работа + контроль	20
	Индивидуально-творческое задание	10
ИТОГО		60
Экзамен		40
Общий итог за семестр		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся во 2-м учебном корпусе (г. Донецк, ул. Университетская, д. 22). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, материально-техническая база учебной лаборатории кафедры политологии (ауд. 51 и 49).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. – Москва : Дашков и К, 2018. –238 с. – Текст : электронный
2. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебное пособие/ А.В. Дмитриев. - М.: Гардарики, 2012.- 320 с. - Текст: непосредственный.

11.2. Дополнительная литература

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие/С.М. Емельянов. - СПб: Питер, 2003 - 400 с. - Текст: непосредственный
2. Дорохова А.В. Разрешение конфликтов : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / А. В. Дорохова, Л. И. Игумнова, Т. И. Привалихина. - М.: AcademiA, 2011. - 190 с. – Текст : электронный.
3. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник/ Т.Н. Кильмашкина. - 2 -е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015 - 287 с. – Текст : электронный
4. Леонов Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для бакалавриата, специалитета магистратуры/Н.И. Леонов.- 4 - е изд., перераб. и доп.- Издательство Юрайт, 2019 - 395 с. - Текст : электронный
5. Охрименко И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов.- М.: Издательство Юрайт., 2018 .- 234 с. - Текст : электронный

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст: электронный.
3. Научная электронная библиотека **«КиберЛенинка»:** сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система **«Лань»:** [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)

4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).